

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハーモニー			
○保護者評価実施期間	2025年 3月 1日 ～ 2025年 3月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数)	1
○従業者評価実施期間	2025年 3月 1日 ～ 2025年 3月 31日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年4月 25日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	私たちは、一人ひとりのニーズに寄り添った個別支援を大切にしています。お子さまご本人はもちろん、ご家族や園、関係機関とも連携しながら、現在の困りごとに焦点をあて、少しずつ改善につなげられるよう支援を行っています。	関係機関との連携を大切にし、成長のペースを見守ります 保護者の方や学校の先生、関係機関の職員の皆さまと丁寧にコミュニケーションを取りながら、一人ひとりの成長のペースを大切に支援を行っています。	個別支援の内容と意図を職員間で共有し、ご家庭とも連携します なぜその支援が必要なのか、どのように支援を行うのかを常に職員間で共有し、一貫性のある支援に取り組んでいます。 また、実施した支援の記録は年度末にまとめて保護者の方へお渡ししています。
2	私たちは、子どもたちが安心して自分らしく過ごせる環境づくりに取り組んでいます。ありのままの自分を自信を持って日々を過ごせるよう、自己肯定感や自尊心を育む支援を行っています。	トラブルの経験を通じて「わかり合う力」を育てます 子ども同士のトラブルが起きた際には、何があったのか、どうしてそうしたのかを一緒に考えます。お互いが納得できるまで話し合う中で、謝ること・許すことの大切さを学んでいきます。	トラブルへの対応を統一し、安心できる関わりを大切にします 子ども同士のトラブルについては、すべての職員で情報を共有し、どの職員も同じ視点・対応ができるよう記録しています。 子どもたちが安心して関われるよう、共通理解を大切にしています。
3	私たちは、子ども同士のやり取りや遊びの中で、思いやりやルールを学びながら、社会性や自己表現の力が自然と育まれるような支援を行っています。安心できる環境の中で、他者との関わりを楽しむ力を育てていきます。	活動の中で役割をもち、社会性や自己表現力を育みます さまざまな活動の中で一人ひとりに役割を持ってもらい、相手の話を聴く・自分の意見を伝えるといった場面を意図的につくることで、社会性や自己表現の力を育んでいます。	発表の機会を増やし、表現力を育てる活動を工夫しています 活動内容を見直しながら、一人ひとりが人前で発表する機会を多くもてるように工夫しています。経験を重ねることで、自己表現の力や自信の育成につなげていきます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	施設の移転に伴い、これまでよりも室内で身体を動かす活動の機会が減ってしまいました。	事業所の移転	今後は、限られたスペースでも工夫して運動要素を取り入れたり、屋外活動を充実させたりすることで、改善を図っていきます。
2	移転後の施設は、以前よりも保護者の皆さまにとってアクセスしづらい場所となってしまいました。	事業所の移転	連絡手段の工夫や、来所いただくなくても情報共有ができる仕組みづくりに取り組んでいます。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハーモニー

公表日 2025年 3月 26 日

利用児童数

1

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ハーモニー		公表日			2025年 4月 29日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		一つの部屋に子どもたちが集中しすぎないよう、スペースの使い方を工夫し、複数の場所でそれぞれが安心して遊べる環境を整えています。	子どもたちが安心して気持ちを発散できるような活動をもっと充実させたいと考えていますが、個々に合った方法を見つけることが難しく、現在も模索中です。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		法令遵守をこころがけています			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		2階・3階それぞれのフロアで部屋の役割を明確にし、活動内容や子どもたちの状態に応じて使い分けています。	施設内の階段が急な構造であるため、子どもの転倒によるけがを防ぐための十分な注意と見守りが必要です		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		毎日の消毒作業と整理整頓を欠かさず行い、清潔で安全な環境づくりを心がけています。			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		子どもたちの気持ちや状況に応じて、事務室なども活用しながら、落ち着いて過ごせる個別のスペースを提供しています。			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		共通理解を深めることで、安定した支援の継続につなげています			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		いただいたご意見は職員がいつでも確認できるよう一覧化しています			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		子ども一人ひとりに合った支援を行うために、日々の気づきや対応で気になる点があれば、職員同士で話し合う時間を設けています			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		今後検討していきます		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		運営に必要な研修を行っています	今後新たにeラーニング研修システムを導入する予定です		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		公表を行っています。別途月間プログラムも掲載しています			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○		ご家庭との面談や日々の様子の共有を大切にしながら、現在の課題だけでなく将来を見据えた支援計画を意識して取り組んでいます。			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		支援の方向性や対応について話し合う際は、一部の職員の考えに偏ることのないよう、さまざまな立場や視点の意見を尊重するよう心がけています			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○					
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○					
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○					
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○					
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○					
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○					

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			現時点では機会がないが、今後は積極的な情報共有がより一層重要であると考えています
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			現時点では機会がないが、今後は積極的な情報共有がより一層重要であると考えています
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外泊研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	○			現時点では機会がないが、今後は積極的な働きかけが必要であると考えています
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○			現時点では機会がないがありません。ニーズがあれば交流を検討します
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○		ニーズがあればより積極的に情報共有する準備があります
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○		ニーズがあれば交流する機会を提供します
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			

	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			今後は訓練の内容をさらに見直し、充実させていきたいと考えています
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			今後は訓練の内容をさらに見直し、充実させていきたいと考えています
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		○		ご家族から医師の指示書をいただければ対応可能です
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			今後は訓練の内容をさらに見直し、充実させていきたいと考えています
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			